



# ООО «Экострой-Дон»

346480, Ростовская область, Октябрьский район, п. Новосветловский, ул. Московская, 16  
Тел. 8 (800) 302 5333 e-mail: esd-rostov@yandex.ru

№ 14/11

«20 » ноября 2017г.

*О введении в действие регламентов*

В связи с началом деятельности регионального оператора,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Ввести в действие следующие регламенты:

- регламент рассмотрения обращений потребителей (приложение 1);
- регламент о порядке и сроках возмещения убытков потребителям (приложение 2).

2. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя руководителя Гурьеву К.Н.

Генеральный директор

ООО «Экострой-Дон»

Минина З.Б.